

Prezado Cliente,

No intuito de informar e prevenir todos os clientes do Software WorkMotor de possíveis eventualidades, comunicamos que em virtude de uma mudança firmada pelo SEFAZ/SP em 27 de fevereiro de 2012, que **substitui o certificado do ambiente de produção da NF-e da SEFAZ/SP pelo certificado da versão V2 da ICP-Brasil.**

É importante ressaltar que este **novo procedimento adotado pelo SEFAZ de São Paulo** pode, futuramente, se estender para outros estados do País. Dessa forma, pedimos que os clientes que não estão em São Paulo consultem o site do SEFAZ do seu estado ou entrem em contato com o contador da sua empresa.

Abaixo, estão as orientações necessárias para a realização do novo procedimento.

1º Acesse o site do SEFAZ (<https://www.fazenda.sp.gov.br/nfe/>) e veja a notícia sobre o novo procedimento, conforme imagem abaixo.

The screenshot shows the website of the Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo. The main navigation menu includes: Home, Institucional, Produtos e Serviços, Legislação, Prestando Contas, Municípios e Parcerias, Notícias, Download, and Fale Conosco. The 'Produtos e Serviços' menu is expanded, showing options like 'Consulta à NF-e', 'Credenciamento', 'PAFS', 'URL Webservices', 'Empresas Credenciadas', 'Emissor de NF-e', 'Downloads', 'Legislação', and 'Dúvidas Frequentes'. The main content area is titled 'Nota Fiscal Eletrônica' and contains the following text: 'Finalidade: alteração da sistemática atual de emissão da nota fiscal em papel Modelo 1 ou 1A, por nota fiscal eletrônica com validade jurídica para todos os fins.' Below this, there is an 'ATENÇÃO' section: 'Foram incluídas informações relacionadas ao GTIN na seção de Dúvidas Frequentes.' A 'Notícia sobre o procedimento >>>' link is visible. A red-bordered box highlights a key announcement: 'A partir de 27/02/2012 o certificado do ambiente de produção da NF-e da SEFAZ/SP será substituído pelo certificado da versão V2 da ICP-Brasil. Recomendamos que os contribuintes que utilizam aplicativos próprios para emissão de NF-e providenciem o quanto antes a instalação da cadeia da AC Imprensa Oficial SP RFB G3, sem desinstalar a cadeia atual, para evitarem problemas de conexão. Não se trata de adquirir um'.

2º PASSO - Acesse o link do Serasa e clique em **Autoridade Certificadora Raiz Brasileira V2** para salvar o arquivo: <http://serasa.certificadodigital.com.br/ajuda/instalacao/cadeia-de-certificados/>

The screenshot shows a Firefox browser window displaying the Serasa website. The address bar shows the URL: serasa.certificadodigital.com.br/ajuda/instalacao/cadeia-de-certificados/. The page features the Serasa Experian logo and the text "Certificados Digitais". A navigation menu includes "O que é?", "Produtos", "Soluções Corporativas", "Postos de Atendimento", "Informativos", and "Ajuda". A search bar is labeled "Procurar". The breadcrumb trail reads "Você está em: Home > Instalação > Cadeia de certificados". The main heading is "Ajuda". A sidebar on the left lists categories: "Cadeia V2", "Documentos necessários", "Instalação", and "Manuais". The main content area is titled "Instalação - Cadeia de certificados" and contains the text "Informações referentes à Certificados das Autoridades Certificadoras Vigentes." Below this, it states "Cadeia de Certificados RFB – AC SERASA RFB V2 (Válida a partir de 01/01/2012)". A list of links is provided, with "Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v2" highlighted by a red box and a red callout box containing the text "Clicar aqui para baixar a nova cadeia de certificado". Other links include "Autoridade Certificadora Secretaria da Receita Federal do Brasil" and "Autoridade Certificadora SERASA – RFB v2".

3º PASSO - Depois de salvar, favor acessar o **Internet Explorer** >> ferramentas >> opções de internet >> conteúdo >> certificados >> **Autoridades de certificação raiz confiáveis** >> Importar...

4º PASSO - Em seguida, coloque o caminho da pasta onde salvou o arquivo e clique em **avancar** e dê **sim** nas mensagens. Esse procedimento deve ser feito com o sistema WorkMotor fechado.

5º PASSO - Depois abra o sistema WorkMotor e tente enviar a NFE.

OBSERVAÇÃO IMPORTANTE:

WINDOWS XP E WINDOWS 2003 SERVER: CASO O WINDOWS NÃO TENHA A ATUALIZAÇÃO PARA LER A CRIPTOGRAFIA SHA2, A NOVA CADEIA DE CERTIFICADOS NÃO SERÁ INSTALADA. NESSE CASO, TORNA-SE NECESSÁRIO A VERIFICAÇÃO COM O TÉCNICO DE INFORMÁTICA QUE FAZ MANUTENÇÃO DOS COMPUTADORES NA SUA EMPRESA, POIS VAI SER PRECISO ATUALIZAR O WINDOWS PARA VERIFICAR ESSA ATUALIZAÇÃO*.

*É importante ressaltar que por se tratar de uma atualização do Windows, informamos que esse ajuste não é de responsabilidade da WorkGroup, que desenvolve e comercializa o software WorkMotor.

CONTATO SUPORTE TÉCNICO WORKMOTOR:

Em caso de dúvida, por favor, entre em contato conosco, através do atendimento por mensagem rápida via **TICKET**. Acesse <http://workg.mysuite.com.br> inserindo no título **SEFAZ** e o número do seu **CNPJ**. Em seguida, um técnico responderá o seu **TICKET** em até 1 hora.

O **TICKET** deve ser enviado dentro do horário de atendimento, de segunda a sexta, nos dias úteis da semana, das 9 às 17 horas.